

PROFIL

M. Morin œuvre depuis plus de **trente (30) années** dans le domaine des technologies de l'information. Son expertise a été principalement acquise comme **gestionnaire de projet, analyste d'affaires** et **conseiller stratégique**. La diversité des domaines d'affaires dans lesquels M. Morin a évolué lui ont permis d'acquérir une excellente maîtrise de l'**intelligence d'affaires**, de sa gouvernance et des outils décisionnels et analytiques s'y rattachant. Capable d'intervenir au niveau **stratégique, tactique** et **opérationnel**, M. Morin se distingue par ses compétences comportementales (*soft skills*), son leadership et une approche proactive, pragmatique, structurée et axée sur les solutions.

Il possède une excellente maîtrise des activités de gestion et d'analyse dans le respect des règles et méthodologies en place chez les clients. Il accompagne attentivement les différents intervenants, directions et lignes d'affaires dans la définition de leurs besoins et oriente leurs choix technologiques en tenant compte des engagements budgétaires, des enjeux et des impacts applicatifs, opérationnels et organisationnels.

EXPERTISE

Secteurs d'activité	Durée	Rôles	Durée
Aéroportuaire	39 mois	Administrateur (BD / système)	55 mois
Assurances	60 mois	Analyste	176 mois
Centre d'appels	30 mois	Analyste d'affaires	109 mois
Construction et génie civil	63 mois	Analyste intelligence d'affaires	30 mois
Distribution et vente au détail	40 mois	Analyste-programmeur	37 mois
Événementiel	38 mois	Coordonnateur développement	50 mois
Financier – Bancaire	28 mois	Gestionnaire de projet	70 mois
Financier – Boursier	32 mois	Conseiller méthodologique	3 mois
Gestion de crédit et risques financiers	3 mois	Conseiller stratégique en intelligence d'affaires	12 mois
Média – Télédiffusion	27 mois		
Municipal	6 mois		
Total	366 mois		366 mois

ENTREPRISES

- Aéroports de Montréal
- Banque Nationale du Canada
- Bourse de Montréal
- Cogeco / VTELE
- Groupecho Canada
- L'Industrielle Alliance/L'Excellence
- Novexco
- Palais des congrès de Montréal
- Protocol Canada / USA
- SEMAFO
- Sintra / Colas Canada
- Ville de Montréal

COMPÉTENCES HUMAINES

Comportementales (<i>soft skills</i>)	Forces
Adaptabilité	Comprendre les enjeux d'affaires et aborder les dossiers selon une perspective globale d'entreprise.
Communication	Faire preuve d'une grande capacité d'influence.
Compétences interpersonnelles	Démontrer d'excellentes habiletés à communiquer, notamment avec la haute direction.
Confiance	Vulgariser l'information complexe.
Empathie	Faire preuve de leadership et d'une excellente capacité à collaborer à divers niveaux hiérarchiques de l'organisation.
Éthique de travail	Faire preuve d'un esprit critique et d'excellentes capacités d'analyse et de synthèse.
Gestion du stress	Démontrer une capacité à gérer de l'information confidentielle avec discrétion et tact.
Gestion du temps	Élaborer des recommandations à des fins stratégiques.
Intégrité	

COMPÉTENCES MÉTIER

Domaines de connaissance	Livrables / Outils / Techniques	
<p>GESTION DE PROJET</p> <p>Gestion de la portée Gestion de la qualité Gestion de l'intégration Gestion des approvisionnements Gestion des communications Gestion des coûts Gestion des délais Gestion des parties prenantes Gestion des ressources humaines Gestion des risques</p>	<p>Analyse de rentabilisation (<i>business case</i>) Analyse de cause Affectation du personnel projet Calendrier de projet Calendrier des ressources Charte de projet Contrat et documents d'approvisionnement Demande d'information (<i>RFI</i>) Demande de changement / portée Demande de soumission (<i>RFQ</i>) / Appel d'offre (<i>RFP</i>) Diagramme des causes à effets (<i>fishbone</i>) Énoncé des travaux Estimation de la durée des activités Estimation du coût des activités Étude économique Étude de faisabilité Étude d'opportunité (<i>business case</i>) Évaluation des performances Flux de trésorerie Leçons apprises Liste des contrôles qualités Liste des activités Liste des jalons Matrice décisionnelle</p>	<p>Plan d'amélioration des processus Plan de gestion de l'échéancier Plan de gestion de la qualité Plan de gestion de portée Plan de gestion de projet Plan de gestion des approvisionnements Plan de gestion des communications Plan de gestion des coûts Plan de gestion des exigences Plan de gestion des parties prenantes Plan de gestion des ressources humaines Plan de gestion des risques Rapport d'avancement Rapport des performances Référence de base de la portée Référence de base de l'échéancier Référence de base des coûts Registre des changements Registre des parties prenantes Registre des problèmes Registre des risques Séquencement et bris des activités (<i>WBS</i>) Structure de découpage des ressources</p>
<p>ANALYSE D'AFFAIRES</p> <p>Planification et surveillance Élicitation et collaboration Gestion du cycle de vie des exigences Analyse stratégique Analyse des exigences Définition des solutions Évaluation des solutions Analyse et optimisation des processus d'affaires</p>	<p>Accords (<i>SLA / SLO</i>) Analyse contextuelle des parties prenantes Analyse de capacité Analyse de cause Analyse de faisabilité Analyse de processus Analyse de rentabilisation / <i>Business Case</i> Analyse de risques Analyse d'écart (<i>GAP analysis</i>) Analyse des coûts vs bénéfices Analyse des parties prenantes Analyse des requis d'affaires Analyse d'impact Analyse fonctionnelle Analyse préliminaire Analyse SWOT Ateliers / <i>Storytelling</i> Carte de pointage équilibrée (<i>Balanced scorecard</i>) Cartographie des parties prenantes Cartographie et modélisation de processus (<i>BPMN</i>) Cas d'utilisation / <i>Use cases</i> Demande d'information (<i>RFI</i>) Demande de soumission (<i>RFQ</i>) / Appel d'offre (<i>RFP</i>) Diagramme d'activités Diagramme de contexte d'un processus Diagramme de contexte des parties prenantes Diagramme de flux de données</p>	<p>Diagramme d'entité de données (<i>ERD</i>) Dictionnaire de données Étude de faisabilité Étude de marché Exploration et profilage de données / <i>Data Mining</i> Registre des parties prenantes Matrice de traçabilité des exigences Matrice des tests fonctionnels Matrice des tests intégrés Matrice RACI Modèle d'affaires - Canevas Modèle d'affaires Modèle économique - Canevas Proposition de valeur Modélisation de données Modélisation de processus (<i>BPMN</i>) Plan d'affaires Plan marketing Plan quinquennal d'investissements (<i>PQI</i>) Plan stratégique Produit minimum viable (<i>MVP</i>) Registre des leçons apprises Scénarios utilisateur (<i>User stories</i>) Spécifications fournisseur (<i>RFQ</i>) Stratégie de tests Stratégie de transition d'affaires <i>Support Workflow</i> (<i>ITIL</i>) Tableau de bord, carte de pointage, <i>CUBE</i>, <i>KPI</i> Ventilation/ Structure des requis d'affaires (<i>RBS</i>)</p>
<p>CONSEILLER STRATÉGIQUE BI</p> <p>Analyse descriptive, de diagnostic et prédictive Architecture logique et physique <i>BI</i> Gestion, modélisation et profilage des données Gestion dynamique des prix (<i>Revenue Management</i>) Gouvernance <i>BI</i>, architecturale et de données Outil décisionnels et analytiques</p>	<p>Programme de gouvernance en intelligence d'affaires Programme de gouvernance architecturale Programme de gouvernance de données Modèle conceptuelle des données Modèle logique des données Modèle physique des données Design Tableaux de bord, <i>CUBES</i>, Reporting opérationnel, etc.</p>	

COMPÉTENCES MÉTHODOLOGIQUES ET TECHNIQUES

Méthodologies	Technologies
Agile Agile BI Agile SCRUM BABOK (IAB) GTD (Get things done) LEAN SIX SIGMA PMBOK (PMI) UML (Unified Modeling Language) Waterfall (SDLC)	ARIS Express (BPMN) Dashboard Designer Enterprise Architect (UML) JIRA Management Studio Microsoft Data Quality Services (DQS) Microsoft Master Data Services (MDS) Microsoft Office 365 Microsoft Power BI Microsoft PowerPivot, Microsoft Project Microsoft Report Server Microsoft SharePoint Server
	Microsoft SQL Server Microsoft SSIS / SSAS / SSRS Microsoft TEAMS Microsoft Test Manager Microsoft Visio, SilverRun IOLTP / OLAP / MOLAP / ROLAP Microsoft Power BI Performance Point Server SharePoint Server SQL Server Data Tools SQL Server Profiler TIBCO Spotfire UMLet

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE (SOMMAIRE)

Période	Client & Rôle(s)	Description
2020-01-01 @ 2020-04-03 3 mois	Aéroports de Montréal Conseiller méthodologique	Basé sur le guide professionnel du métier d'analyste d'affaires (BABOK), proposer et mettre en œuvre une méthodologie d'analytique d'affaires simple (lean), non-invasive, collaborative et évolutive pour le bénéfice de l'équipe d'optimisation des solutions d'affaires (analystes d'affaires).
2019-01-01 @ 2019-12-31 12 mois	Aéroports de Montréal Conseiller stratégique en intelligence d'affaires	Proposer une stratégie et un ensemble de recommandations en matière de gouvernance stratégique BI, gouvernance architecturale et gouvernance de données tout en proposant une architecture, des outils et une infrastructure basée sur les meilleures pratiques en intelligence d'affaires.
2017-01-01 @ 2018-12-31 24 mois	Aéroports de Montréal Analyste d'affaires	Analyser, maîtriser, optimiser et documenter les processus d'affaires afin de bénéficier d'un programme d'amélioration continue efficace et adéquat pour les domaines d'affaires de l'entreprise.
2016-10-01 @ 2016-12-31 3 mois	Services Conseils Matisse Analyste d'affaires	Proposer des changements dans la conduite des affaires de la société en détaillant la valeur, les risques et la priorité relative d'un projet d'intelligence d'affaires afin de mesurer objectivement la faisabilité et la rentabilité du projet (<i>business case</i>).
2013-11-01 @ 2016-09-30 35 mois	Palais des congrès de Montréal Gestionnaire de projet	Gérer les projets décisionnels de la société (intelligence d'affaires) et le déploiement d'un système de gestion événementiel (ERP).
2012-06-01 @ 2013-10-31 17 mois	Sintra / Colas Canada Analyste d'affaires	Coordonner la conception et analyser les besoins d'affaires et fonctionnels d'un logiciel web pancanadien consistant à gérer la masse salariale de 600 employés appartenant aux entreprises Colas et Sintra.
2012-03-01 @ 2012-05-31 3 mois	Groupecho Canada Analyste d'affaires	Coordonner la conception et analyser les besoins d'affaires, fonctionnels et architecturaux (SOA) d'un système d'enquêtes de crédit et gestion de risques reliés aux comptes commerciaux du client.
2010-05-01 @ 2012-02-29 22 mois	Sintra / Colas Canada Analyste d'affaires	Coordonner la conception et analyser les requis d'affaires et fonctionnels de trois projets financiers d'envergure au sein de la société impliquant les aspects comptables tel que la gestion du grand livre, l'amortissement/immobilisation des actifs, investissements, titres et acquisitions.
2008-05-01 @ 2010-04-30 24 mois	Sintra / Colas Canada Analyste intelligence d'affaires	Conseiller et assister stratégiquement la direction dans la définition de leurs besoins en d'intelligence d'affaires. Coordonner la conception et l'analyse d'une architecture d'intégration de données et de ses données sous-jacentes permettant ainsi aux unités d'affaires une meilleure gestion des coûts de production, de la gestion du matériel et du carnet de commande de la société.
2007-02-01 @ 2008-04-30 15 mois	Banque Nationale du Canada Analyste intelligence d'affaires Analyste-programmeur	Analyser et concevoir les outils décisionnels de financement d'entreprises et d'investissements sous forme de prêts et de participations au capital-actions auprès de moyennes et de grandes entreprises.
2004-11-01 @ 2007-01-31 27 mois	Cogeco / VTELE Coordonnateur développement Analyste d'affaires	Coordonner l'équipe en charge du développement et de l'analyse des rapports et de l'entrepôt de données dans le cadre de l'implantation d'un nouveau système de gestion d'inventaire publicitaire et de routage pour le diffuseur.

Période	Client & Rôle(s)	Description
2004-05-01 @ 2004-10-31 6 mois	Ville de Montréal Gestionnaire de projet Analyste d'affaires	Gérer et analyser un projet de développement applicatif permettant la gestion des camps de vacances et activités aux adultes pour la ville de Montréal.
2001-11-01 @ 2004-04-30 30 mois	Protocol Canada / USA Analyste-programmeur Administrateur (BD / système)	Gérer le développement d'un logiciel permettant la gestion des campagnes de marketing (<i>inbound / outbound</i>) du centre d'appels. Administrer, modéliser et programmer l'ensemble des serveurs SQL.
1996-11-01 @ 2001-10-31 60 mois	L'Industrielle Alliance / L'Excellence Coordonnateur développement Analyste d'affaires	Coordonner la refonte, l'analyse et le développement des modules d'un système de gestion en assurance-vie et assurance-invalidité. Intervention au niveau de la gestion des polices, chartes de bénéficiaire, chèques, comptes-client, contrats, courtiers, taux de commission, produits, réassurance, réclamations, sélection de risque et réclamation.
1994-03-01 @ 1996-10-31 32 mois	Bourse de Montréal Gestionnaire de projet	Gérer la refonte et l'automatisation du système de négociation du parquet de la bourse et le développement d'un protocole de communication permettant de relier les marchés boursiers Canadiens (Montréal) et Américains (Boston). Implication au niveau de la négociation des actions (<i>stock trading</i>) et des produits dérivés (obligations, options).
1993-02-01 @ 1994-02-28 13 mois	Banque Nationale du Canada Analyste-programmeur	Analyser et concevoir le système de Gestion de la paie. Implication au niveau de la comptabilité, des ressources humaines, de la paie, des fournisseurs et des clients.
1989-10-01 @ 1993-01-31 40 mois	Novexco Administrateur (BD / système)	Gérer les serveurs, systèmes d'exploitation, leurs composantes, bases de données et leur infrastructure.

CERTIFICATIONS

E329-8112	Microsoft Certified Solutions Associate SQL Server 2012	(MCSA)
En cours	IIAB - Certified Business Analysis Professional	(CBAP)
En cours	TDWI - Certified Business Intelligence Professional	(CBIP)
En cours	PMI - Project Management Professional	(PMP)

FORMATION

1991	Diplôme d'Étude Collégiales (DEC) en Technologie de l'information Collège Ahuntsic	
2019	Gouvernance BI, architecturale et données	(Orym)
2018	Aide à la décision	(Orym)
2018	Analyse prédictive	(Orym)
2018	Architecture BI	(Orym)
2018	Revenue Management	(Orym)
2016	Lean Six Sigma Fundamentals	(Steven Brown)
2016	Business Analysis Fundamentals	(Haydn Thomas)
2016	Project Management Fundamentals	(Bonnie Biafore)
2016	Agile at Work - Leading Agile Teams	(Doug Rose)
2013	Microsoft MCSA - Microsoft SQL Server 2012 Querying, Administrating, Implementing Data Warehouses	(Microsoft)
2013	Agile / Agile BI	(CBT Nuggets)
2013	Microsoft Business Intelligence	(Microsoft)
2008	Web Services (SOA)	(CBT Nuggets)
2008	SSAS & SSIS	(Technologia)

LANGUES DE TRAVAIL

Parlées et écrites : français, anglais

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE (DÉTAILLÉE)

Janvier 2020 @
Avril 2020
#17

Spécialiste méthodologique	3 mois
<i>Aéroports de Montréal</i>	Contrat

PMBOK, BABOK, Office 365, TEAMS, SharePoint, Microsoft Project / EPM, ARIS Express (BPMN), Visio (ERD)

Basé sur le guide professionnel du métier d'analyste d'affaires (BABOK), proposer et mettre en œuvre une méthodologie d'analytique d'affaires simple (*lean*), non-invasive, collaborative et évolutive pour le bénéfice de l'équipe d'optimisation des solutions d'affaires (analystes d'affaires).

Renforcer les pratiques d'affaires s'y rattachant par une révision entière des processus de livraison, des outils et techniques sous-jacents puis par la mise en place d'une gouvernance méthodologique et de mesures de performance entourant les services rendus en vue de leur amélioration et de leur harmonisation.

Responsabilités

- Définir et harmoniser le rôle et les responsabilités des analystes d'affaires.
- Mettre en place des règles, principes et meilleures pratiques régissant le métier d'analyste d'affaires.
- Standardiser et harmoniser les activités et livrables des analystes d'affaires.
- Formaliser leurs pratiques et processus internes.
- Communiquer clairement et gérer toutes nouveautés ou modifications méthodologiques par la mise en place d'un comité de gouvernance et d'un processus d'amélioration continue.
- Mettre en place des outils et techniques de collaboration (technologiques & inter-équipes).
- Proposer un processus et les outils en lien avec les preuves de concept (POC), prototypes & pilotes.
- Élaborer toute documentation sous-jacente : registre des livrables et activités, gabarits, processus, procédures, guide méthodologique ADM et site collaboratif (TEAMS & SharePoint).

Expertise

Gouvernance méthodologique, amélioration continue, cartographie et amélioration de processus, Approvisionnements et accords de service (SLA / SLO)

Janvier 2019 @
Décembre 2019
#16

Spécialiste stratégique en intelligence d'affaires	12 mois
<i>Aéroports de Montréal</i>	Contrat

PMBOK, BABOK, Microsoft Project, ARIS Express (BPMN), Visio (ERD), Microsoft SQL Server, SharePoint, Microsoft Project EPM, TIBCO Spotfire, Microsoft Power BI

Proposer une stratégie et un ensemble de recommandations en matière de gouvernance stratégique BI, gouvernance architecturale et gouvernance de données tout en proposant une architecture, des outils et une infrastructure basée sur les meilleures pratiques en intelligence d'affaires.

Responsabilités

- Harmoniser les connaissances au sein de l'entreprise en formant et sensibilisant la haute direction et les différentes directions en matière de gouvernance de données et d'intelligence d'affaires.
- Identifier les rôles et responsabilités du programme de gouvernance : architectes (entreprise, solution BI, données), data steward, comités de gouvernance (BI, données, architecture).
- Élaborer le processus de gouvernance stratégique BI.
- Élaborer le processus de gouvernance architecturale.
- Élaborer le processus de gouvernance de données.
- Mise en place, suivi et contrôles des différents programmes de gouvernance.

Expertise

Gouvernance de données, Gouvernance stratégique en intelligence d'affaires, Analyse descriptive, Analyse de diagnostic, Analyse prédictive, Data Mining, Gestion des données (Master Data Management), Modélisation des données, Revenue Management

Janvier 2017 @
Décembre 2018

#15

Analyste d'affaires	24 mois
<i>Aéroports de Montréal</i>	Contrat

PMBOK, BABOK, Microsoft Project, ARIS Express (BPMN), Visio (ERD), Microsoft SQL Server, SharePoint, Microsoft Project EPM, Spotfire, Microsoft Power BI

Analyser, maîtriser, optimiser et documenter les processus d'affaires afin de bénéficier d'un programme d'amélioration continue efficace et adéquat pour les domaines d'affaires de l'entreprise. Intervention au niveau des projets suivants :

• CPRMS	- Revenu / Yield Management / Prévission demande / Analyse prédictive	(Stationnement)
• BI-PKG	- Tableaux de bord, KPIs, analytique	(Stationnement)
• BI-COM	- Tableaux de bord, KPIs, analytique	(Commercial)
• HootSuit	- Gestion des réseaux sociaux	(Affaires publiques)
• AirPort 20-20 Billing	- Facturation aéroportuaire	(Finances)
• SAP FI/SD	- Facturation non-aéroportuaire	(Finances)
• CA+	- Gestion stratégique des commerces et des revenus non aéronautiques	(Commercial)
• QRCodes	- Accès Code-Barres (ParkSpace / ParkMan / Parking.Logic)	(Stationnement)
• P4	- Construction d'un nouveau stationnement (Albert de Niverville)	(Stationnement)
• Expérience client	- Persona, Storyboard	(Stratégie numérique)
• ALCS	- Balisage lumineux des pistes (Airfield Lighting Control System)	(Opérations Air)
• iNet cloud	- solution intégrée pour la détection de gaz	(Opérations Air)

Responsabilités

- Comprendre le contexte d'affaires et l'impact des projets sur les processus de l'organisation.
- Identifier les opportunités d'affaires reliées à l'amélioration des processus et assurer une veille relative aux tendances technologiques pouvant contribuer à cette amélioration.
- Analyser et définir des solutions afin d'optimiser les processus existants.
- Conduire des analyses comparatives.
- Documenter, modéliser et schématiser les processus.
- Contribuer à la planification stratégique des systèmes d'information.
- Accompagner le client dans la définition de ses besoins d'affaires.
- Documenter les besoins d'affaires du client et les spécifications fonctionnelles.
- Analyser et cerner les contraintes et les impacts et émettre des recommandations.
- Traduire les exigences d'affaires et fonctionnelles pour les équipes de développement.
- Produire les études d'opportunités, de faisabilités, les analyses coûts/bénéfices et les propositions de projet.
- Documenter la portée des projets, leurs objectifs, leur valeur ajoutée de même que les bénéfices attendus et les estimées de réalisation.
- Élaborer les stratégies et approches de formation, de communication et de déploiement des solutions d'affaires.
- Participer, avec l'architecte de solution, l'équipe d'intégration et l'équipe support et exploitation à l'élaboration de la solution logicielle et technologique correspondant aux besoins d'affaires du client.
- Valider la solution, accompagner le client dans la phase d'acceptation et de déploiement.
- Élaborer les stratégies et mettre en œuvre des plans de tests fonctionnels et d'acceptation des utilisateurs.
- Soutenir les membres des équipes de projets de telle sorte que les besoins soient bien compris et que les solutions livrées correspondent aux attentes.
- Planifier, coordonner et réaliser la formation des utilisateurs.
- Coordonner avec les équipes de la direction des TI, le fournisseur, s'il y a lieu, et le gestionnaire fonctionnel, la mise en place des demandes de changement et des implantations des nouvelles versions des applications.
- Assister les gestionnaires fonctionnels dans la mise en place de plans de continuité des affaires.
- Participer à l'évaluation des fournisseurs externes et participe à la définition des niveaux de services.

Expertise

Gestion du rendement (*Yield management*), Analyse d'affaires, Analyse intelligences d'affaires, Amélioration de processus, Analyse solutions d'affaires, Gestion de projet

Novembre 2000 @
Décembre 2017

#14

Analyste solutions d'affaires 194 mois
Conseils Matisse Permanent

PMBOK, BABOK, Microsoft Project, ARIS Express (BPMN), Visio (ERD), Microsoft SQL Server, SharePoint

Proposer des changements dans la conduite des affaires de la société en détaillant la valeur, les risques et la priorité relative d'un projet d'intelligence d'affaires afin de mesurer objectivement la faisabilité et la rentabilité du projet.

Responsabilités

- Analyser le contexte stratégique en identifiant les besoins opérationnels et les résultats souhaités (exigences, hypothèses, contraintes, dépendances, portée).
- Analyser les différentes options (critères, justifications).
- Analyser les options viables (harmonisation, coûts, coûts-avantages, capacités, risques).
- Justifier et recommander une option et un plan de mise en œuvre.
- Proposer une gouvernance et surveillance de l'investissement (gestion de projet, gestion des résultats, gestion des risques, gestion du changement, mesure du rendement).

Expertise

Analyse d'affaires, Analyse solutions d'affaires, Gestion de projet, Gestion du changement, Architecture d'affaire, Architecture de solution, Amélioration de processus, Analyse d'impact, Analyse intelligences d'affaires.

Novembre 2013 @
Septembre 2016

#13

Gestionnaire de projets 35 mois
Palais des congrès de Montréal Contrat

PMBOK, BABOK, Agile/Waterfall, Microsoft Project, UML Enterprise Architect, UMLet, ARIS Express (BPMN), Visio (ERD), Microsoft SQL Server, SharePoint, USI EBMS, Microsoft Dynamics (CRM), C2, PaiePC, Employeur D, Tandem, Virtuo

Gérer l'implantation d'un système de gestion événementiel (ERP) tout en adressant la refonte des processus d'affaires des ventes et de la production.

Gérer les projets décisionnels de la société (intelligence d'affaires).

Coordonner les équipes projets, le développement et le support.

Responsabilités

- Gestion, organisation et coordination des activités de projets applicatifs de la société tout en s'assurant d'un contrôle sur les plans de projet, leurs portées, échéanciers, budgets, ressources, risques et communications.
- Production des revues de progrès, indicateurs de gestion et autres rapports nécessaires à la gestion de projet et aux différentes réunions de suivi. Suivi régulier sur l'avancement en s'assurant du respect des orientations et des priorités de projet, selon les modalités établies (cadre de gestion, méthodologie, etc.).
- Coordination, contrôle et supervision de l'ensemble des activités et des ressources ayant trait au développement, au déploiement et au maintien des applications logicielles de gestion.
- Analyse et documentation des exigences d'affaires tout en conseillant et accompagnant la haute direction en matière de planification et de coordination de projet, de choix stratégiques et de gestion du changement dans le cadre d'une refonte des ventes et de la production.

Expertise

Gestion de projet, Gestion du changement, Architecture d'affaire, Architecture de solution, Amélioration de processus, Analyse d'affaires, Analyse d'impact, Analyse intelligences d'affaires, Coordination d'équipe de développement / support.

Juin 2012 @
Octobre 2013
#12

Analyste d'affaires 17 mois
Sintra / Colas Canada Contrat

Microsoft Project, Microsoft Test Manager, UMLet, ARIS Express (BPMN), DMR P+, Visio (ERD), SharePoint, Agile, Crystal Report, Microsoft SQL Server, SSIS

Coordonner la conception et analyser les requis d'affaires et fonctionnels d'un logiciel web pancanadien consistant à gérer la masse salariale de 600 employés appartenant aux entreprises Colas et Sintra. Une centaine d'utilisateurs accèdent le système à partir de différents points de service à travers le Canada.

Analyser les processus opérationnels de gestion de propositions, revenus, bonis, retenus d'impôt et d'équité salariale.

Responsabilités

- Analyse et documentation des modèles, processus (BPMN), exigences, fonctionnalités et règles d'affaires.
- Analyse des processus d'extraction et de transformation (ETL-SSIS).
- Élaboration des stratégies d'essais, cas d'utilisation et scénarios de test.
- Coordination des réunions et ateliers avec les intervenants de différents niveaux.
- Encadrement et contrôle de la qualité des livrables de l'équipe de développement en respectant les normes et standards en vigueur dans l'organisation et en s'assurant des meilleures pratiques TI.

Expertise

Analyse d'affaires, Analyse fonctionnelle, Gestion du changement, Architecture de solution, Analyse d'impact, Analyse intelligences d'affaires, Coordination d'équipe, Assurance-qualité.

Mars 2012 @
Mai 2012
#11

Analyste d'affaires 3 mois
Groupecho Canada Contrat

Microsoft Project, UMLet, ARIS Express (BPMN), DMR P+, Visio (ERD), SharePoint, Agile, Crystal Report, Microsoft SQL Server

Coordonner la conception et analyser les besoins d'affaires, fonctionnels et architecturaux (SOA) d'un système d'enquêtes de crédit et gestion de risques reliés aux comptes commerciaux du client.

Coordonner également sa conception.

Responsabilités

- Coordination des réunions et ateliers avec les intervenants de différents niveaux.
- Encadrement et contrôle de la qualité des livrables de l'équipe de développement en respectant les normes et standards en vigueur dans l'organisation et en s'assurant des meilleures pratiques TI.
- Collecte et documentation des modèles et besoins d'affaires, exigences fonctionnelles, activités et efforts.
- Élaboration des stratégies d'essais, cas d'utilisation et scénarios de test.

Expertise

Coordination d'équipe, Architecture de solution, Analyse d'impact, Analyse fonctionnelle, Analyse d'affaires, Gestion du changement, Assurance-qualité.

Mai 2010 @
Février 2012

#10

Analyste d'affaires 22 mois
Sintra / Colas Canada Contrat

Microsoft Project, UMLet, ARIS Express (BPMN), DMR P+, Visio (ERD), SharePoint, Agile, Crystal Report, Microsoft SQL Server, SSIS

Coordonner la conception et analyser les requis d'affaires et fonctionnels de trois projets financiers d'envergure au sein de la société impliquant les aspects comptables tel que la gestion du grand livre, l'amortissement/immobilisation des actifs, investissements, titres et acquisitions. Implication également au niveau des appels d'offres gouvernementaux et des règles d'affaires qui les régissent.

Responsabilités

- Coordination des réunions et ateliers avec les intervenants de différents niveaux.
- Encadrement et contrôle de la qualité des livrables de l'équipe de développement en respectant les normes et standards en vigueur dans l'organisation et en s'assurant des meilleures pratiques TI.
- Analyse et documentation des modèles, processus (BPMN), exigences, fonctionnalités et règles d'affaires.
- Élaboration des diagrammes d'activité, cas d'utilisation (UML) et relation d'entité (ERD).
- Élaboration des stratégies d'essais, cas d'utilisation et scénarios de test.

Expertise

Coordination d'équipe, Architecture de solution, Analyse d'impact, Analyse fonctionnelle, Analyse d'affaires, Gestion du changement, Assurance-qualité.

Mai 2008 @
Avril 2010

#09

Analyste intelligence d'affaires 24 mois
Sintra / Colas Canada Contrat

Microsoft Project, UMLet, ARIS Express (BPMN), DMR P+, Visio (ERD), SharePoint, Agile, Crystal Report, Microsoft SQL Server, SSIS, SSRS, SSAS, SharePoint, PerformancePoint Server, OLTP, OLAP, MOLAP, ROLAP

Conseiller et assister la direction dans la définition de leurs besoins en d'intelligence d'affaires.

Coordonner la conception d'une architecture d'intégration de données et de ses données sous-jacentes permettant ainsi aux unités d'affaires une meilleure gestion des coûts de production, de la gestion du matériel et du carnet de commande de la société.

Responsabilités

- Participation à tous les niveaux d'une solution IA avec les technologies Microsoft : étude de faisabilité, gestion de projet, analyse, modélisation multidimensionnelle et relationnelle (OLTP, OLAP, MOLAP, ROLAP), conception (base de données, entrepôts, ETL, CUBE, tableaux de bord), contrôle qualité et formation des directions et de l'équipe de développement.
- Accompagnement des lignes d'affaires dans la définition de leurs besoins détaillés en matière d'intelligence d'affaires; promotion du respect des normes et standards en intelligence d'affaires établis par l'organisation.
- Collecte, intégration, analyse, synthétisation, interprétation et présentation des données du client afin de livrer des conclusions concrètes qui s'inscrivent dans ses objectifs et afin de guider sa prise de décisions stratégiques et opérationnelles.
- Analyse et documentation des besoins en matière de sources de données (ETL), CUBEs, tableaux de bord, rapports et analyses statistiques permettant le suivi et la mesure des performances de l'organisation.
- Élaboration des stratégies d'essais, cas d'utilisation et scénarios de test. Coordination des réunions et ateliers avec les intervenants de différents niveaux. Encadrement et contrôle de la qualité des livrables de l'équipe de développement en respectant les normes et standards en vigueur dans l'organisation et en s'assurant des meilleures pratiques TI.
- Modélisation, conception, validation, développement et maintenance des bases de données et de l'entrepôt de données. Conception, développement et configuration des outils d'accès aux données (ETL).

Expertise

Architecture de données, Architecture d'affaire, Architecture de solution BI, Analyse d'affaires, Analyse d'impact, Analyse intelligences d'affaires, Analyse fonctionnelle, Assurance-qualité.

Février 2007 @
Avril 2008

Analyste intelligence d'affaires (6 mois)	15 mois
Analyste-programmeur SQL (9 mois)	Contrat
<i>Banque Nationale du Canada</i>	

#08

UML, DMR P+, Microsoft SQL Server, SSIS, SSRS

Concevoir les outils décisionnels de financement d'entreprises et d'investissements sous forme de prêts et de participations au capital-actions auprès de moyennes et de grandes entreprises.

Responsabilités

- Collecte et documentation des exigences fonctionnelles.
- Gestion des approbations des biens livrables.
- Élaboration des stratégies d'essais, cas d'utilisation et scénarios de test.
- Formation, documentation et déploiement de solutions.
- Communication de l'état des échéanciers et risques du projet aux gestionnaires et aux cadres supérieurs.
- Coordination des réunions et ateliers avec les intervenants de différents niveaux.
- Analyse et conception des processus de transformation des sources de données (ETL).
- Proposition des solutions de concert avec l'équipe de développement, le modélisateur de données et les architectes de l'entreprise.

Expertise

Analyse d'impact, Analyse intelligences d'affaires, Analyse fonctionnelle, Assurance-qualité, Développeur ETL/SQL.

Novembre 2004 @
Janvier 2007

Coordonnateur de développement (14 mois)	27 mois
Analyste d'affaires (13 mois)	Contrat
<i>Cogeco / VTELE</i>	

#07

UML, DMR P+, Microsoft Project, Oracle, SSIS, SSRS, Crystal Report Server, Cindy, Louise

Implanter un nouveau système de gestion d'inventaire publicitaire et de routage pour le diffuseur.

Coordonner l'équipe de développement en charge des rapports et de l'entrepôt de données.

Responsabilités

- Coordination, encadrement et supervision l'équipe de développement logiciel.
- Gestion du calendrier de développement.
- Contrôle des livrables applicatifs et des stratégies de déploiements.
- Préparation et présentation des rapports d'étapes de développement pour la direction TI.
- Coordination des réunions et ateliers avec les intervenants de différents niveaux.
- Transfert d'expertise vers l'équipe du client.
- Collecte et documentation des besoins d'affaires, exigences fonctionnelles, activités et efforts.
- Gestion des approbations des biens livrables.
- Élaboration des stratégies d'essais, cas d'utilisation et scénarios de test.
- Mettre en place des procédures de qualité, en faire le suivi et viser l'amélioration des méthodes de travail et des processus.
- Planifier l'acquisition de logiciels et en superviser leur mise en œuvre.

Expertise

Coordination d'équipe de développement, Architecture de solution, Analyse d'impact, Analyse fonctionnelle, Assurance-qualité.

Mai 2004 @
Octobre 2004

Gestionnaire de projet (3 mois)	6 mois
Analyste d'affaires (3 mois)	Contrat
<i>Ville de Montréal</i>	

#06

DMR P+, Microsoft Project, Crystal Report, Microsoft Visual Basic

Coordonner le développement d'un logiciel permettant la gestion des camps de vacances et activités aux adultes pour la ville de Montréal.

Responsabilités

- Gestion et contrôle du plan, de la portée, des délais, des coûts, de la qualité et de l'équipe de projet.
- Gestion et contrôle des communications, risques, conflits et changements.
- Collecte et documentation des modèles et besoins d'affaires, exigences fonctionnelles, activités et efforts.
- Élaboration des stratégies d'essais, cas d'utilisation et scénarios de test.
- Coordination des réunions et ateliers avec les intervenants de différents niveaux.
- Encadrement et contrôle de la qualité des livrables de l'équipe de développement en respectant les normes et standards en vigueur dans l'organisation et en s'assurant des meilleures pratiques TI.

Expertise

Gestion de projet, Gestion du changement, Architecture de solution, Amélioration de processus, Analyse d'affaires, Analyse d'impact, Coordination d'équipe de développement / support.

Novembre 2001@
Avril 2004

Analyste d'affaires (15 mois)	30 mois
Administrateur Bases de données (15 mois)	Contrat
<i>Protocol Canada / USA</i>	

#05

DMR P+, Microsoft Project, Crystal Report, Microsoft Visual Basic, Microsoft SQL Server, SilverRun, Ceridian

Coordonner le développement d'un logiciel permettant la gestion des campagnes de marketing (inbound / outbound) du centre d'appels.

Administrer, modéliser et programmer l'ensemble des serveurs SQL.

Responsabilités

- Coordination des réunions et ateliers avec les intervenants de différents niveaux. Encadrement et contrôle de la qualité des livrables de l'équipe de développement en respectant les normes et standards en vigueur dans l'organisation et en s'assurant des meilleures pratiques TI.
- Collecte et documentation des modèles et besoins d'affaires, exigences fonctionnelles, activités et efforts. Élaboration des stratégies d'essais, cas d'utilisation et scénarios de test.
- Administration et design des bases de données. Conception des processus de transformation (ETL) et rapports. Contrôle qualité et formation de la direction et de l'équipe de développement.

Expertise

Gestion de projet, Gestion du changement, Architecture de solution, Amélioration de processus, Analyse d'impact, Analyse fonctionnelle, Coordination d'équipe de développement / support, Administration base de données.

Novembre 1996 @
Octobre 2001

Coordonnateur de développement (36 mois)	60 mois
Analyste d'affaires (24 mois)	Contrat
<i>L'Industrielle Alliance / L'Excellence</i>	

#04

DMR P+, Microsoft Project, Crystal Report, Microsoft Visual Basic, Microsoft SQL Server, SilverRun

Coordonner la refonte et le développement des modules d'un système de gestion en assurance-vie et assurance-invalidité. Implication au niveau de la gestion des polices, chartes de bénéficiaire, chèques, comptes-client, contrats, courtiers, taux de commission, produits, réassurance, réclamations, sélection de risque et réclamations.

Responsabilités

- Coordination, encadrement et supervision l'équipe de développement logiciel (14 développeurs, 4 analystes).
- Définition des normes et standards de programmation.
- Gestion du calendrier de développement.
- Contrôle des livrables applicatifs et des stratégies de déploiements.
- Collecte et documentation des besoins d'affaires, exigences fonctionnelles, activités et efforts.
- Élaboration des stratégies d'essais, cas d'utilisation et scénarios de test.
- Formation, documentation et déploiement de solutions. Communication de l'état des échéanciers et risques du projet aux gestionnaires et aux cadres supérieurs.
- Mettre en place des procédures de qualité, en faire le suivi et viser l'amélioration des méthodes de travail et des processus.
- Collaborer au processus de recrutement et de sélection et favoriser l'intégration des nouveaux employés.
- Coordination de l'équipe du support applicative.

Expertise

Coordination d'équipe de développement / support, Gestion du changement, Architecture de solution, Amélioration de processus, Analyse d'impact, Analyse fonctionnelle, Administration base de données.

Mars 1994 @
Octobre 1996

Gestionnaire de projet	32 mois
<i>Bourse de Montréal</i>	Contrat

#03

DMR P+, Microsoft Project, Crystal Report, Microsoft Visual Basic, Microsoft SQL Server, SilverRun

Coordonner la refonte et l'automatisation du système de négociation du parquet de la bourse.

Coordonner le développement d'un protocole de communication permettant de relier les marchés boursiers Canadiens (Montréal) et Américains (Boston). Implication au niveau de la négociation des actions (stock trading) et des produits dérivés (obligations, options).

Responsabilités

- Gestion et contrôle du plan, de la portée, des délais, des coûts, de la qualité et de l'équipe de projet. Gestion et contrôle des communications, risques, conflits et changements.
- Coordination des réunions et ateliers avec les intervenants de différents niveaux. Encadrement et contrôle de la qualité des livrables de l'équipe de développement en respectant les normes et standards en vigueur dans l'organisation et en s'assurant des meilleures pratiques TI.
- Collecte et documentation des besoins d'affaires et exigences fonctionnelles. Élaboration des stratégies d'essais, cas d'utilisation et scénarios de test.

Expertise

Gestion de projet, Gestion du changement, Architecture de solution, Amélioration de processus, Analyse d'impact, Analyse fonctionnelle, Coordination d'équipe de développement / support.

Février 1993 @ **Analyste-programmeur** 13 mois
Février 1994 *Banque Nationale du Canada* Contrat

#02 Microsoft Visual Basic, Microsoft Access, Microsoft SQL Server

Implanter un système de Gestion de la paie. Implication au niveau de la comptabilité, des ressources humaines, de la paie, des fournisseurs et des clients.

Responsabilités

- Collecte, documentation et analyse des exigences fonctionnelles auprès des intervenants.
- Mise en place des techniques et normes de programmation.
- Codification des programmes selon les normes établies.
- Élaboration des stratégies d'essais, cas d'utilisation et scénarios de test.
- Formation, documentation et déploiement de solutions.
- Communication de l'état des échéanciers et risques du projet aux gestionnaires et aux cadres supérieurs.

Octobre 1989 @ **Administrateur Base de données** 40 mois
Janvier 1993 **Gérant des systèmes** Permanent
Novexco

#01 DBFast, Dos, HP-3000 (MPE/xl), Novell, Windows, Access, DBase

Gérer les serveurs, les systèmes d'exploitation, leurs composantes et leur infrastructure.